

Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации».

О Компании

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Зетта Страхование»

Сокращённое наименование: ООО «Зетта Страхование»

Используемый знак обслуживания:



Лицензии на право осуществления страховой деятельности:

- 1) Лицензия СЛ № 1083 от 24 июня 2015; добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, действует бессрочно
- 2) Лицензия СИ № 1083 от 24 июня 2015; добровольное имущественное страхование, действует бессрочно
- 3) Лицензия ОС № 1083-04 от 24 июня 2015; обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, действует бессрочно
- 4) Лицензия ОС № 1083-03 от 24 июня 2015; обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действует бессрочно
- 5) Лицензия ОС № 1083-05 от 24 июня 2015; обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, действует бессрочно
- 6) Лицензия ОС №1083-02 от 23 декабря 2019; обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, сотрудников органов принудительной системы Российской Федерации, действует бессрочно
- 7) Лицензия ПС № 1083 от 24 июня 2015; осуществление перестрахования, действует бессрочно

ООО «Зетта Страхование» является членом Всероссийского союза автостраховщиков с 02.02.2015 г.

Официальный сайт компании: www.zettains.ru

Единый телефон контакт-центра: 8 800 100 77 07

Контакты офисов обслуживания клиентов: https://zettains.ru/contacts/office_sale

Виды страхования, осуществляемые ООО «Зетта Страхование»

- страхование от несчастных случаев и болезней
- медицинское страхование
- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- страхование средств железнодорожного транспорта
- страхование средств воздушного транспорта
- страхование средств водного транспорта
- страхование грузов
- сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных)
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта
- страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта
- страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта
- страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- страхование предпринимательских рисков
- страхование финансовых рисков
- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств
- обязательное страхование опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
- обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России) <https://www.cbr.ru>

Способы и адреса для направления обращений

1. для направления обращений в ООО «Зетта Страхование» получатель страховых услуг может использовать следующие способы:
 - по телефону 8 800 100 77 07
 - на электронный адрес customer@zettains.ru
 - в разделе «обратная связь» на сайте www.zettains.ru
2. Через орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, - уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный). Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть

направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Местонахождение и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3
Официальный сайт: <https://finombudsman.ru>

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:
8 800 200 00 10

3. Через орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, - Банк России:
 - В письменной форме по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12
 - В электронной форме: на официальном сайте Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception>
4. Через Всероссийский союз страховщиков:
 - В письменной форме по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
 - В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты: mail@ins-union.ru

Способы защиты прав получателей страховых услуг, в том числе в досудебном порядке

Получатель страховых услуг, в рамках досудебного урегулирования спора, обращается с досудебной претензией в адрес филиала страховщика в своем городе или по юридическому адресу страховщика. Получатель страховых услуг за защитой своих интересов вправе обратиться с обращением к финансовому уполномоченному, в суд, в РСА, в ВСС или Банк России

1. Обращение с иском в суд;
2. Обращение в Банк России;
3. Обращение в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
4. Обращение во Всероссийский союз страховщиков;
5. Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 01 июня 2019 г. – в т.ч. по ОСАГО). Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного ФЗ № 40-ФЗ от 25.04.2002 г. «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет).

Реестр страховых агентов и страховых брокеров (наименование/ФИО агента/брокера, адрес сайта агента/брокера / (при наличии) ИНН, реквизиты договора, срок действия договора, оказываемые услуги, виды страхования)

<https://zettains.ru/company/partners>

Информация в соответствии с п. 6 ст. 6 Закона РФ от 27.11.1992 г. № 4015-1
«Об организации страхового дела в Российской Федерации»

<https://zettains.ru/company/info/>

Контакты контролирующих органов



**Центральный банк
Российской Федерации**

**Служба по защите прав
потребителей
финансовых услуг
и миноритарных
акционеров**

**Пункт приема
корреспонденции:**
Москва, Сандуновский пер.,
д. 3, стр. 1,
Телефон: +7 495 621-09-61

Контактный центр:
8 800 250-40-72,
+ 7 495 771-91-00

Телефона доверия:
8 800 300-30-00 –
бесплатно для звонков
из регионов России

Электронная почта:
fps@cbr.ru

Почтовый адрес:
107016, Москва, ул.
Неглинная, д. 12

Факс: +7 495 621-64-65,
+7 495 621-62-88

Сайт: www.cbr.ru



Почтовый адрес:
115093, г. Москва, ул.
Люсиновская, д. 27,
строение 3
(м. Добрынинская)

Электронная почта:
request@autoins.ru

**Информационный
центр:**
(495) 641-27-85 – для
жителей г. Москвы и
Московской области,
8-800-200-22-75 – для
жителей других регионов
РФ

Сайт:
<http://www.autoins.ru>



Почтовый адрес:
г. Москва, 115093, ул.
Люсиновская, д.27, стр.3 (м.
Добрынинская)

Электронная почта:
question@nssso.ru

Телефон:
+7 (495) 737-92-13
других регионов РФ

Факс: +7 (495) 737-92-10

Сайт: <https://nssso.ru>



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Почтовый адрес
Центрального
управления:**

г. Москва, Вадковском
переулке, доме № 18,
строения 5,7. Адрес и
контактные телефоны
региональной службы
можно узнать на
официальном сайте.

Официальный сайт:
www.rosпотребнадзор.ru

**Информационный
федеральный центр:**
8 (800) 350-83-79

**Сайт для подачи
обращений:**
<http://petition.rosпотребнадзор.ru/petition/> (требуется
электронная подпись).



Финансовый
уполномоченный

**АНО «СОДФУ»
Почтовый адрес:**
119017, г. Москва,
Старомонетный переулок,
д. 3

Сайт:
www.finombudsman.ru

**Информационный
центр:**
8-800-200-00-10 – для
жителей всех регионов РФ.



**Всероссийский
союз страховщиков
Почтовый адрес:**

115093,
г. Москва, улица
Люсиновская,
дом 27, строение 3

Электронная почта:
mail@ins-union.ru

Телефон:
+7 (495) 232 12-24

Сайт:
www.ins-union.ru/

Рекомендации по включению в обращение получателей страховых услуг следующей информации и документов (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.