Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации».

О Компании

Полное наименование: Акционерное общество «Зетта Страхование»

Сокращённое наименование: АО «Зетта Страхование»

Используемый знак обслуживания:



Лицензии на право осуществления страховой деятельности:

- 1) Лицензия СЛ № 0290 от 06.06.2023; добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, действует бессрочно
- 2) Лицензия СИ № 0290 от 06.06.2023; добровольное имущественное страхование, действует бессрочно
- 3) Лицензия ОС № 0290 04 от 06.06.2023; обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, действует бессрочно
- 4) Лицензия ОС № 0290 03 от 23.05.2024; обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действует бессрочно
- 5) Лицензия ОС № 0290 05 05 от 06.06.2023; обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, действует бессрочно
- 6) Лицензия ПС № 0290 от 06.06.2023; осуществление перестрахования, действует бессрочно

АО «Зетта Страхование» является членом саморегулируемых организаций: Всероссийский союз страховщиков (ВСС) – с 06.12.2016 регистрационный номер № 004

Адрес местонахождения: 115184, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЗАМОСКВОРЕЧЬЕ, ОЗЕРКОВСКАЯ НАБ., Д. 30

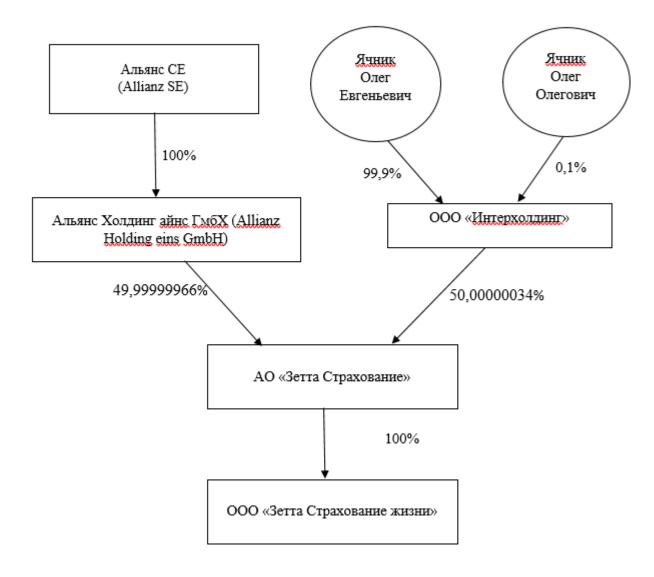
Официальный сайт компании: www.zettains.ru

Единый телефон контакт-центра: 8 800 100 77 07

Контакты офисов обслуживания клиентов: https://zettains.ru/contacts/office sale

Информация о Группе «Зетта Страхование»

Структура Группы Зетта Страхование по состоянию на 13 июня 2024 г.



Виды страхования, осуществляемые **AO** «Зетта Страхование»

- страхование от несчастных случаев и болезней
- медицинское страхование
- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- страхование средств железнодорожного транспорта
- страхование средств воздушного транспорта
- страхование средств водного транспорта
- страхование грузов
- сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных)
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств

- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта
- страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта
- страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта
- страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- страхование предпринимательских рисков
- страхование финансовых рисков
- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств
- обязательное страхование опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
- обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России) https://www.cbr.ru

Способы и адреса для направления обращений

- 1. для направления обращений в AO «Зетта Страхование» получатель страховых услуг может использовать следующие способы:
- по телефону 8 800 100 77 07
- на электронный адрес customer@zettains.ru
- почта: 115184, Москва, Озерковская наб. 30;
- офисы (филиалы, представительства и иные подразделения) Страховщика
- в разделе «обратная связь» на сайте www.zettains.ru
- 2. Через орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный). Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Местонахождение и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3 Официальный сайт: https://finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: $8\,800\,200\,00\,10$

- 3. Через орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, Банк России:
- В письменной форме по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12
- В электронной форме: на официальном сайте Банка России по адресу: https://www.cbr.ru/Reception

- 4. Через Всероссийский союз страховщиков:
- В письменной форме по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
- В электронной форме: на официальном чайте Всероссийского союза страховщиков пј адресу электронной почты: mail@ins-union.ru

Способы защиты прав получателей страховых услуг, в том числе в досудебном порядке

Получатель страховых услуг, в рамках досудебного урегулирования спора, обращается с досудебной претензией в адрес филиала страховщика в своем городе или по юридическому адресу страховщика. Получатель страховых услуг за защитой своих интересов вправе обратиться с обращением к финансовому уполномоченному, в суд, в РСА, в ВСС или Банк России

- 1. Обращение с исковым заявлением в суд;
- 2. Обращение в Банк России;
- 3. Обращение в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- 4. Обращение во Всероссийский союз страховщиков;
- 5. Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 01 июня 2019 г. в т.ч. по ОСАГО). Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиков порядка осуществления страхового возмещения, установленного ФЗ № 40-ФЗ от 25.04.2002 г. «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет).

Реестр страховых агентов и страховых брокеров

(наименование/ФИО агента/брокера, адрес сайта агента/брокера /(при наличии) ИНН, реквизиты договора, срок действия договора, оказываемые услуги, виды страхования)

https://zettains.ru/company/partners

Информация в соответствии с п. 6 ст. 6 Закона РФ от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской федерации»

https://zettains.ru/company/info/

Контакты контролирующих органов



Центральный банк Российской Федерации

Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров

Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, Телефон: +7 495 621-09-61

Контактный центр:

8 800 250-40-72, + 7 495 771-91-00

Телефона доверия:

8 800 300-30-00 — бесплатно для звонков из регионов России

Электронная почта:

fps@cbr.ru



Почтовый адрес:

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3

(м. Добрынинская)

Информационный центр:

(495) 641-27-85 — для жителей г. Москвы и Московской области, 8-800-200-22-75 — для

жителей других регионов РФ

Электронная почта:

request@autoins.ru

Сайт:

http://www.autoins.ru/



Почтовый адрес:

г. Москва, 115093, ул. Люсиновская, д.27, стр.3 (м. Добрь

Электронная почта: guestion@nsso.ru



Почтовый адрес Центрального управления:

г. Москва, Вадковском переулке, доме № 18, строения 5,7.

Официальный сайт: www.rospotrebnadzor.ru



АНО «СОДФУ»
Почтовый адрес:
119017, г. Москва,
Старомонетный переулок, д. 3

Сайт: www.finombudsman.ru



Всероссийский союз страховщиков Почтовый адрес: 115093, г. Москва, улица Люсиновская, дом 27, строение 3 Электронная почта: mail@ins-union.ru

Телефон: +7 (495) 232 12-24

Сайт: www.ins-union.ru/

Рекомендации по включению в обращение получателей страховых услуг следующей информации и документов (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.